

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報保護方針」に従い、取得したお客様の個人情報、従業者、取引先の個人情報を以下のように取り扱います。

なお、個人情報のご提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、当社のサービスをご利用いただけない場合がございますことをご承知おきください。

1. 利用目的

当社は、ご提供いただいた個人情報について、下記の目的で利用いたします。

(1) お客様の個人情報については以下の目的で利用いたします。

- ①お客様との旅行契約締結手続きのため。
- ②お客様とのご連絡のため。
- ③お客様がお申込みいただいたご旅行に関して運送、宿泊等の諸手続きのため。
- ④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため。
- ⑤お客様がお申込みいただいたご旅行その他の提供させていただくサービスの手配、及びそれらサービスの受領のため。
- ⑥旅行商品、キャンペーンのご案内をさせていただくため。
- ⑦当社が運営するレストランへのご予約、ご来店いただくお客様の個人情報は、ご飲食サービスのご提供および代金決済のため

(2) 従業者及び取引先の個人情報(開示対象個人情報)については、以下の目的で利用いたします。

- ⑧従業員情報は、労務管理、人事管理、健康管理、安全管理等の為
- ⑨応募者情報:採用選考の為
- ⑩取引先情報:業務連絡の為

2. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報については、お客様がお申込みいただいたご旅行その他の提供させていただくサービスの手配等利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報(氏名、国籍、生年月日、パスポートNo.等)を、ファックス、メールにて運送業者、宿泊施設等に提供いたします。

3. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正・追加または削除・利用停止、消去又は第三者への提供の停止(以下「開示等」という)を請求することができます。

なお、利用目的の通知、及び開示のご請求の場合手数料として800円を申し受けます。

開示等につきましては、下記の「個人情報相談窓口」の個人情報担当までお申出ください。申請手続きに必要な資料等をお送りいたします。

4. 苦情・相談

個人情報の取扱い(開示対象個人情報の取扱いを含む)に関する苦情・相談、お問合せについては、下記の「個人情報相談窓口」の個人情報担当までお申出ください。

【個人情報相談窓口】

電話番号:03-5875-6021

受付時間:平日10:00~18:00

【個人情報保護管理者】

株式会社アサヒホリディサービス

専務取締役、連絡先:個人情報相談窓口

【認定個人情報保護団体】

当社は、下記の認定個人情報保護団体の対象事業者です。

当社の個人情報の取扱いについては、下記にお問い合わせすることもできます。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

個人情報保護苦情相談室

電話番号:03-5860-7565

フリーダイヤル:0120-700-779

(平日9:30~12:00、13:00~16:30)